



Modul FERNWARTUNG

Wenn es eilt, Onlinehilfe und Direktzugriff für die Fernwartung

Parametrierungen, Tarifänderungen, Software-Updates und schnelle Störungsbehebung. Ein «Muss» für alle Anlagen ab Monocard III, damit Ihre Kosten geringer ausfallen und die Ausfallzeiten auf ein Minimum reduziert werden. Ohne jährliche Wartung vor Ort.

» maximale Nutzung der Funktionen und des Systems.

CHF 500.00 / Jahr



Modul PIKETT

Bereitschaftspauschale ausserhalb der Bürozeiten

Stellen Sie die Erreichbarkeit einer unserer Spezialisten auch zu Nachtzeiten sowie an Sonn- und Feiertagen sicher.

» höchste Betriebsbereitschaft, höchste Priorität.

CHF 400.00 / Jahr



Modul HOTLINE – die minimale Alternative

für telefonischen Support zur Unterstützung Ihres Fachpersonals

Im Unterschied zur Fernwartung besteht kein Direktzugriff auf Ihre Anlage. Die Hotline beschränkt sich auf die telefonische Unterstützung Ihres Fachpersonals zu Bürozeiten.

» erweiterte Supportverfügbarkeit, Hilfe anfordern, wenn nötig.

CHF 320.00 / Jahr

* unsere Dienstleistungsmodule sind einzeln oder in Kombination erhältlich.

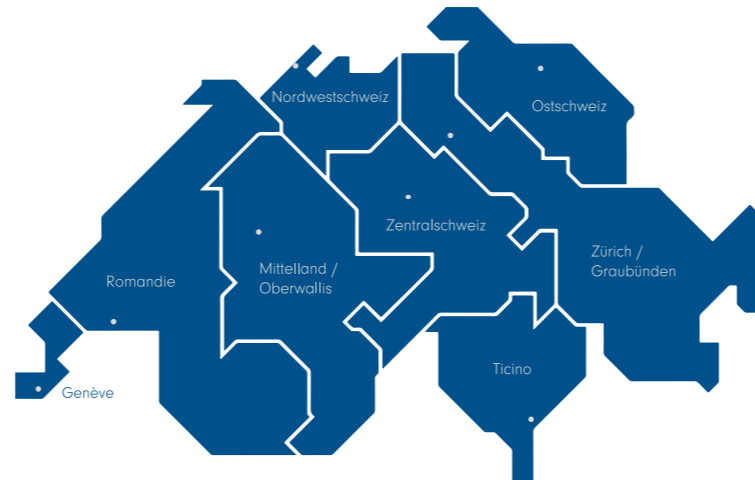
WARTUNG

Know-how und Leidenschaft – die einzigartige Servicekultur.

Unser Service erstreckt sich über die ganze Schweiz. Mehr als 50 Servicemitarbeiter, verteilt auf acht Servicestandorte mit Präsenz in allen Landesteilen, sind für Sie da, wenn es eilt. Unser prompter und professioneller Service rund um die Parkraumbewirtschaftung ist Ihnen garantiert.

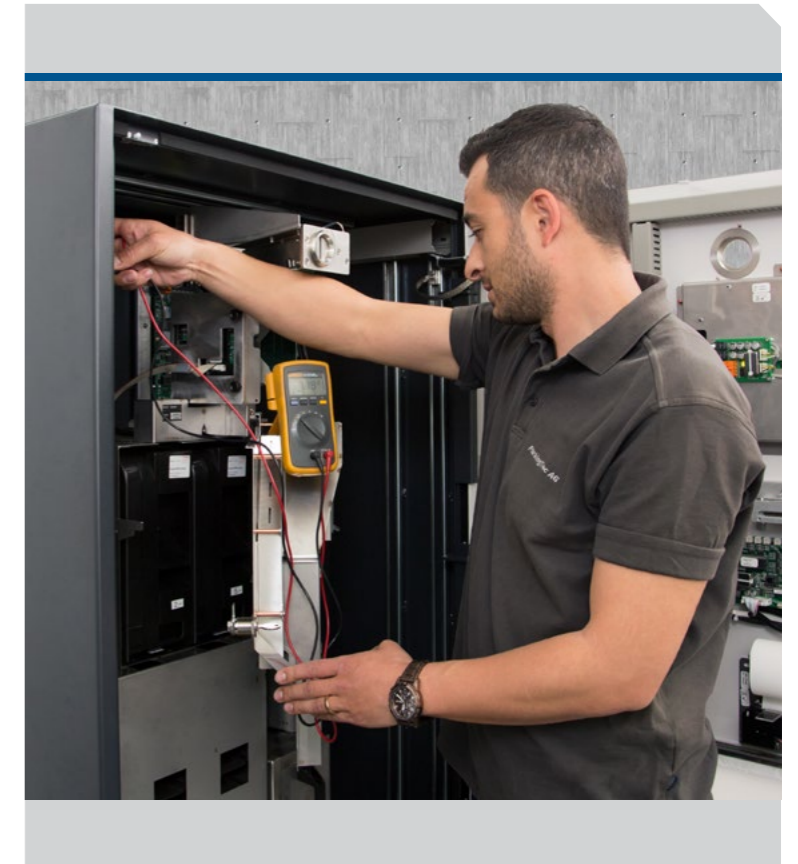
Unsere Spezialisten

- Servicetechniker
- Software-Entwickler
- Hardware-Entwickler
- Applikationsinformatiker



Kontakt

von Ballmoos AG · Tödistrasse 46 · CH-8810 Horgen
Telefon +41 44 727 42 42 · Fax +41 44 727 42 21
contact@vonballmoos.com · www.vonballmoos.com



SERVICE MIT SYSTEM

Das Unterhaltskonzept der von Ballmoos AG

Nutzen Sie die passenden, auf Ihre betrieblichen und finanziellen Möglichkeiten abgestimmten Wartungsvarianten und Dienstleistungsmodule.

Durch regelmässige Wartung erhalten Sie den Wert der Anlage und schaffen optimale Voraussetzungen für den einwandfreien Betrieb.



PREMIUM – die umfassende Variante

Werterhaltung, einwandfreie Funktion und Kostensicherheit – **Vollkasko** – stehen im Vordergrund.

Durch Wartung und kostenlose Software-Updates wird der Gebrauchsnutzen der Anlage verlängert. Die Voraussetzung für ein einwandfreies Funktionieren ist dadurch bestmöglich gewährleistet. Die Qualität der Anlage wird beibehalten. Unvorhergesehene **Kosten für Reparaturen und Ersatzteile entfallen**, die Jahresprämie ist fix. Es kommen keinerlei zusätzliche Kosten dazu, die Betriebskosten werden somit kalkulierbar.

Ideal für **hochfrequentierte** Parkräume, **komplexe** Anlageinfrastruktur, **mehrere** Eigentümer/Betreiber und hohen Investitionsschutz.

Inklusive



Die umfassende Variante ab CHF 5500.00 / Jahr



PLUS – die ausgewogene Variante

Werterhaltung und einwandfreie Funktion bei reduzierten Kosten – **Teilkasko** – sind ausschlaggebend.

Durch Wartung und kostenlose Software-Updates wird der Gebrauchsnutzen der Anlage verlängert. Die Voraussetzung für ein einwandfreies Funktionieren ist dadurch bestmöglich gewährleistet. Die Qualität der Anlage wird beibehalten. Unvorhergesehene **Kosten für Reparaturen entfallen. Die Kosten für Ersatzteile fallen zulasten des Anlagebetreibers.** Ausgewogene Kostenteilung, bei abschätzbarem finanziellen Risiko.

Ideal für gut frequentierte Parkräume, **mittelgrosse** Anlageinfrastruktur, **klare** Betreiberstrukturen und regelmässige Erweiterungen/Erneuerungen.

Inklusive



Die ausgewogene Variante ab CHF 3000.00 / Jahr

Einzeln oder in Kombination zusätzlich wählbar



STANDARD – die minimale Variante

Werterhaltung und einwandfreie Funktion bei minimalen Kosten – **Prinzip des Selbstversicherers** – sind massgebend.

Durch Wartung und kostenlose Software-Updates wird der Gebrauchsnutzen der Anlage verlängert. Die Voraussetzung für ein einwandfreies Funktionieren ist dadurch bestmöglich gewährleistet. Die Qualität der Anlage wird beibehalten. Unvorhergesehene **Kosten für Reparaturen und Ersatzteile trägt der Anlagebetreiber** selbst. Das finanzielle Risiko bei Reparaturen liegt vollumfänglich beim Betreiber.

Ideal für **wenig** frequentierte Parkräume, **kleine** Anlageinfrastruktur, **klare** Betreiberstrukturen.

Inklusive



Die minimale Variante ab CHF 1000.00 / Jahr

Einzeln oder in Kombination zusätzlich wählbar

